

LAGO KAPITAL OY:N ASIAKAS- JA MARKKINOINTIREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on Lago Kapital Oy:n tietosuojalain (1050/2018) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste. Laadittu 25.8.2018. Viimeisin muutos 14.4.2026.

1. Rekisterinpitäjä

Lago Kapital Oy
Y-tunnus: 2485242-7
Yliopistonkatu 5
00100 Helsinki

2. Yhteystiedot tietosuojaa koskevissa asioissa

info(a)lagokapital.com

3. Rekisterin nimi ja rekisteröidyt

Asiakas- ja markkinointirekisteri

Tietosuojaselostetta sovelletaan verkkosivuihimme, markkinointiin ja asiakassuhteen hoitoon sekä tarjoamiimme tuotteisiin ja palveluihin liittyvään henkilötietojen käsittelyyn.

4. Henkilötietojen käsittelyn käyttötarkoitus ja oikeusperusteet

Käyttötarkoitukset (ja suluissa oikeusperusteet) henkilötietojen käsittelylle ovat:

- tuotteiden ja palveluiden toimittaminen sekä asiakassopimusten tekeminen (sopimussuhde tai sen valmistelu, oikeutettu etu)
- asiakaspalvelu ja -viestintä sekä asiakastytyväisyyskyselyt (oikeutettu etu, suostumus, sopimussuhde)
- laskutus ja saatavien perintä (oikeutettu etu)
- markkinointi, mukaan lukien markkinatutkimukset, muu markkinoinnin edistäminen ja analyysit sekä tilastoiden tuottaminen ja markkinoinnin tehon mittaaminen (oikeutettu etu)
- suoramarkkinointi, mukaan lukien sähköinen suoramarkkinointi ja puhelinmarkkinointi sekä mainonnan ja markkinoinnin suunnitteleminen ja tehokkuuden mittaaminen sekä henkilötietojen yhdistäminen ja päivittäminen suoramarkkinointitarkoituksiin (oikeutettu etu, suostumus)
- sidosryhmäsuhteiden hoitaminen sekä alihankinta ja palveluntarjoajien kanssa tehtävä yhteistyö (oikeutettu etu, sopimussuhde tai sen valmistelu)
- verkkosivustomme ja muiden palveluidemme käyttäjäkokemuksen parantaminen ja käyttäjäliikenteen seuranta (suostumus)

- sisäinen raportointi ja muut hallinnolliset toimenpiteet (lakisääteisen velvoitteen noudattaminen)
- takuu- ja virhevastuusioiden hoitaminen sekä reklamaatioiden käsittely ja oikeudenkäynti- ja viranomaismenettelyiden hoitaminen (lakisääteisen velvoitteen noudattaminen)
- väärinkäytösten estäminen ja niiden tutkinta, sekä tietoturvan, henkilöiden ja omaisuuden turvallisuuden varmistaminen (oikeutettu etu, lakisääteisen velvoitteen noudattaminen)
- muiden lakisääteisten velvollisuuksien (esim. asiakkaan tuntemiseen, kirjanpitoon ja verotukseen liittyvät toimet) sekä raportointivelvollisuuksien hoitaminen

5. Rekisterin tietosisältö

Käsitlemme osana rekisteriä mm. seuraavia henkilötietoja:

- Henkilön nimi
- Mahdollinen henkilön edustama yhteisö
- Sähköpostiosoite
- Postiosoite
- Puhelinnumero
- Asiakkaan tuntemisvaatimuksen täyttämistä varten asiakkaasta kerättävät tiedot kuten henkilötunnus ja kopio henkilötodistuksesta
- Liiketoimia koskevat puhelinkeskustelut ja sähköiset viestit, jotka liittyvät rekisterinpitäjän kaupankäyntiin omaan lukuun ja asiakastoimeksiantojen vastaanottamiseen, välittämiseen ja toteuttamiseen liittyvään palvelun tarjoamiseen.

Lisäksi rekisterin osana käsitellään seuraavia henkilötietoja yksityishenkilöistä:

- Transaktiohistoria
- Keskustelutietoja
- Maksuyhteystiedot
- Tiedot koskien henkilön arvopaperiomistuksia
- Tieto työnantajasta
- Saadut optio-oikeudet

6. Rekisterin tietolähteet

Henkilötietojen kerääminen rekisteröidyistä perustuu asiakassuhteeseen, työntäjän toimittamaan tietoon tai muuhun yhteyteen Lago Kapital Oy:ön. Keräämme tietoja sopimuksenteon yhteydessä, asiakkaiden yhteydenottojen yhteydessä, käyttäen asiakasyritysten omia verkkosivuja tai muita, julkisia lähteitä. Sivustolla käytetään myös evästeitä, jotka tallentavat tietoa käyttäjästä.

Kun toimimme käsittelijänä toisen rekisterinpitäjän lukuun, henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan kyseisen rekisterinpitäjän tietosuojaselostetta ja -käytäntöjä.

7. Tietojen luovutus ja siirto kolmansille

Tietoja saatetaan siirtää kolmansille osapuolille, jotka toimivat alihankkijoinamme esim. kirjanpito- ja taloushallinnon palveluntarjoajat sekä IT-järjestelmien toimittajat ja ylläpitäjät. Huolehdimme henkilötietojen käsittelyssä käyttämiemme tahojen kanssa tietosuojalainsäädännön edellyttämistä sopimuksista. Viranomaisille luovutamme tietoja kulloinkin voimassa olevan lain ja sääntelyn niin edellyttäessä. Lisäksi henkilötietoja voidaan joutua luovuttamaan oikeudenkäyntien tai vastaavien oikeudellisten menettelyiden yhteydessä.

Mikäli rekisterinpitäjä on osallisena fuusiossa, liiketoimintakaupassa tai muussa yritysjärjestelyssä, voidaan henkilötietoja luovuttaa järjestelyn osapuolille tai järjestelyssä avustaville tahoille.

Toimitamme pyynnöstä lisätietoja henkilötietojen vastaanottajista.

8. Tietojen luovutus ja siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Kun tietoja siirretään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, yritys huolehtii henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla, kuten Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeitä käyttäen.

Tietoja siirretään seuraaville vastaanottajille:

- YouTube / Google LLC
- Squarespace, Inc.

9. Rekisterin suojaus ja henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja asiakassuhteen ajan sekä korkeintaan viisi vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen. Finanssivalvonnan pyynnöstä säilytämme tietoja enintään seitsemän vuoden ajan.

Tietoturva ja henkilötietojen suojaaminen on meille ensiarvoisen tärkeää. Käytämme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojatoimia henkilötietojen suojaamiseksi. Varmistamme myös järjestelmiemme vikasietoisuuden ja tietojen palauttamismahdollisuudet. Pääsyoikeus henkilötietoihin on rajattu ainoastaan erikseen oikeutetuille tahoille. Henkilötietoja käsittelevillä tahoilla on vaitiolovelvollisuus henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyillä on tietosuojalainsäädännön mukaiset oikeudet omiin henkilötietoihinsa. Oikeuksien soveltaminen kussakin yksittäistilanteessa riippuu kuitenkin henkilötietojen käyttötarkoituksesta sekä -tilanteesta.

- **Oikeus päästä henkilötietoihin.** Rekisteröidyillä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja sekä muut tietosuojalainsäädännön mukaiset tiedot henkilötietojen käsittelystä. Rekisteröidyillä on oikeus saada jäljennös henkilötiedoista.
- **Oikeus henkilötietojen oikaisuun.** Rekisteröidyillä on tietyin rajoituksin oikeus vaatia virheellisen tai epätarkan tiedon korjaamista tai poistamista.
- **Oikeus henkilötietojen poistamiseen.** Rekisteröidyillä on oikeus tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisesti pyytää henkilötietojensa poistamista. Pyyntöä poistamme henkilötiedot, ellei lainsäädäntö, taikka jokin muu tietosuojalainsäädännön mukainen soveltuva poikkeusperuste edellytä meitä säilyttämään henkilötietoja.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen.** Rekisteröidyillä on tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisesti oikeus pyytää tietyissä tilanteissa henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.
- **Oikeus henkilötietojen siirtämiseen.** Rekisteröidyillä on oikeus pyytää

henkilötietojensa siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle. Siirto-oikeus koskee lähtökohtaisesti sellaisia henkilötietoja, jotka rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle jäsennellyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja joiden käsittelyn perusteena on rekisteröidyn suostumus tai sopimus, ja/tai joiden osalta käsittely suoritetaan automaattisesti.

- **Oikeus käsittelyn vastustamiseen.** Rekisteröidyllä on oikeus tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisesti vastustaa oikeutettuihin etuihin perustuvaa henkilötietojen käsittelyä, mukaan lukien profilointia. Voimme kieltäytyä pyynnöstä, jos käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän taikka kolmannen tahon pakottavien ja oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Rekisteröidyllä on kuitenkin aina oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin ja suoramarkkinointiin liittyvään profilointiin.
- **Oikeus peruuttaa suostumus.** Jos henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus häntä koskevien henkilötietojen käsittelyyn. Suostumuksen peruuttamisella ei ole vaikutusta peruutusta aiemmin suoritettuun käsittelyyn.

Oikeuksien käyttäminen

Toivomme, että olet yhteydessä meihin, jos sinulla herää kysymyksiä henkilötietojesi käsittelyyn liittyen.

Voit lähettää rekisteröidyn oikeuksia koskevan pyynnön kirjeitse tai sähköpostitse käyttämällä tässä tietosuojaselosteessa mainittuja yhteystietoja.

Pyynnön esittäjän henkilöllisyys voidaan tarkistaa ennen pyynnön käsittelemistä. Pyyntöön vastataan kohtuullisessa ajassa ja lähtökohtaisesti kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä ja henkilöllisyyden tarkistamisesta lukien. Jos pyyntöön ei voida suostua, kieltäytymisestä ilmoitetaan erikseen.

OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojensa on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti.

Suomen tietosuojaviranomaisen yhteystiedot löydät [täältä](#).